

DASZELT

Condizioni generali di contratto (CG) DAS ZELT AG – Vendita biglietti

1. Validità e oggetto del contratto

Tutti i rapporti commerciali tra DAS ZELT AG e gli acquirenti di biglietti / Le Cadeau sono oggetto del contratto.

2. Generalità

Le presenti CGC costituiscono la base per l'utilizzo dei servizi (come l'acquisto di biglietti tramite moduli d'ordine) sul sito www.daszelt.ch e sul webshop di DAS ZELT AG. Cliccando sulla casella di controllo: "Ho letto e accettato le Condizioni generali di vendita dei biglietti di DAS ZELT AG", il cliente dichiara di riconoscere le CGC.

- a) Non sussiste alcun diritto alla sostituzione dei biglietti smarriti e/o danneggiati.
- b) Saranno accettati solo i biglietti acquistati tramite i canali ufficiali di prevendita.
- c) L'acquisto di biglietti per la rivendita è generalmente vietato.
- d) I biglietti non possono essere restituiti o cambiati dopo l'acquisto o in caso di epidemie o pandemie, tranne nel caso del punto 2.e.
- e) Se gli spettacoli non possono essere tenuti per cause di forza maggiore come guerre, catastrofi naturali o altri eventi imprevedibili o altri motivi e vengono annullati senza sostituzione, i biglietti acquistati devono essere restituiti all'ufficio di prenotazione dove sono stati acquistati entro 30 giorni. In seguito, il titolare perderà il diritto al rimborso.
- f) DAS ZELT AG si riserva il diritto di rinviare l'evento in termini di luogo e/o data. Se un evento viene posticipato, il biglietto acquistato è valido anche per la data posticipata. L'acquirente non ha diritto a un rimborso per questo motivo.
- g) È necessario osservare e seguire le norme di sicurezza di DAS ZELT AG. In particolare, è severamente vietato portare oggetti di vetro e pirotecnici.
- h) Non sono consentite registrazioni di suoni e/o immagini di alcun tipo.
- i) Le registrazioni di suoni e/o immagini effettuate da DAS ZELT AG in spazi pubblici (DASZELT) possono essere pubblicate senza il consenso esplicito della persona.
- j) DAS ZELT AG si impegna a garantire la massima sicurezza possibile, ma non può assumersi alcuna responsabilità per danni di qualsiasi tipo. Inoltre, l'organizzatore fa presente che anche se viene attuato un concetto di protezione e igiene adeguato e vengono rispettate tutte le misure igieniche necessarie, non si può escludere completamente un'infezione del visitatore da parte del coronavirus (SARS-CoV 2) o di altri agenti patogeni.
- k) DAS ZELT AG si riserva il diritto di modificare il programma senza preavviso. L'acquirente non ha diritto a un rimborso per questo motivo.
- l) DAS ZELT AG non è responsabile per gli oggetti rubati o smarriti.
- m) Limiti di età: i giovani sotto i 16 anni sono ammessi solo se accompagnati da un adulto. I bambini di età inferiore ai cinque anni non sono ammessi (eccezione: eventi KINDERZELT). DAS ZELT AG declina ogni responsabilità in caso di inadempienza.
- n) I dati raccolti tramite l'acquisto dei biglietti per lo spettacolo culinario e gastronomico di Betty Bossi vengono trasmessi a Betty Bossi e possono essere utilizzati da Betty Bossi a fini di comunicazione.

3. Ordine dei biglietti

Tutti gli ordini, sia tramite il webshop che per telefono, sono vincolanti.

4. Pagamento e consegna

I biglietti saranno consegnati solo dopo il ricevimento del pagamento (pagamento anticipato, ricevuta di pagamento della fattura del biglietto o pagamento con carta di credito). In caso di consegna per posta, verranno addebitati costi aggiuntivi come indicato al punto 5. Per gli ordini effettuati con breve preavviso, i biglietti possono essere depositati al botteghino e pagati direttamente in contanti o con carta di credito.

5. Spese di elaborazione e spedizione

In caso di ordine di biglietti tramite DAS ZELT AG (come da punto 3), può essere addebitata una tassa di elaborazione per ogni ordine, indipendentemente dal numero di biglietti ordinati:

Ordine per telefono / e-mail:

Fattura per posta/biglietti per posta CHF 12.00

Fattura per posta/biglietti per e-mail (Print@home) CHF 8.00

E-fattura/biglietti per posta CHF 8.00

Fattura elettronica/biglietti per e-mail (Print@home) CHF 5.00

Ordini nel webshop:

E-fattura/biglietti per posta CHF 6.50

E-fattura/biglietti per e-mail (Print@home) CHF 0.00

6. Riserva di consegna

I biglietti possono essere consegnati per posta solo in Svizzera, Liechtenstein, Germania e Austria.

7. Diritto applicabile e foro competente

Le presenti CGC sono soggette al diritto sostanziale svizzero. Il foro competente esclusivo è Basilea.

8. Clausola di separazione

In caso di invalidità di singole disposizioni delle presenti CG, la validità delle restanti disposizioni delle CG rimane inalterata.

Stato: 2025